

Algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN FLYFAUNA BV WERKEND ONDER DE HANDELSNAAM: FLYFAUNA

Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing, alsmede de Algemene Belgische Expeditie Voorwaarden 2005 - gepubliceerd in de bijlage tot het Belgisch Staatsblad d.d. 24 juni 2005 onder nr. 05090237 - voor zover niets anders werd overeengekomen, op iedere vorm van dienstverlening die FlyFauna verricht.

De klant wordt geacht kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en deze ook aanvaard te hebben bij aangaan van een overeenkomst.

Defenities:

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Klant: Opdrachtgever van FlyFauna, diens gevolmachtigde of firma in wiens opdracht of voor wiens rekening FlyFauna diensten verleent en/of informatie of advies verstrekt tegen een vergoeding.

Derden: Alle niet-contracterende partijen, met name alle natuurlijke of rechtspersonen waarmee de FlyFauna handelt bij de uitoefening van zijn taken.

Dienst: Elke door FlyFauna aangeboden, tot uitvoering aanvaarde of uitgevoerde opdracht in het versturen van zendingen, alle aanverwante handelingen en elke informatie of elk advies hiertoe.

Zending: Alle goederen, met inbegrip van hun verpakking, die door de klant aan FlyFauna zijn of worden toevertrouwd. Hiertoe behoren alle handelsgoederen, evenals alle titels of documenten die deze goederen vertegenwoordigen of zullen vertegenwoordigen.

Overeenkomst: De door de klant en FlyFauna gesloten afspraak waarbij de klant aan FlyFauna de opdracht geeft een dienst te verrichten.

Offerte: een vrijblijvend voorstel met beperkte geldigheidstermijn aan een mogelijke klant voor het leveren van diensten tegen een bepaalde prijs. Nadat de overeenkomst is gesloten is de offerte bindend.

Overmacht: De onmogelijkheid om een bepaalde handeling te verrichten of na te laten, door omstandigheden die niet aan de betreffende persoon toe te rekenen zijn en waardoor de aansprakelijkheid voor iemands doen of laten wordt opgeheven. Nakoming van de overeenkomst kan dan in alle redelijkheid niet meer worden verlangd.

IATA: (International Air Transport Association) Handelsorganisatie met als doel om te functioneren als een samenwerkingsorgaan tussen alle aangesloten luchtvaartmaatschappijen.

IATA LAR: De LAR (Live Animals Regulations) beschikt over alle informatie die u nodig hebt om ervoor te zorgen dat uw zendingen met levende dieren op de meest efficiënte en humane manier worden afgehandeld en vervoerd en in goede gezondheid op hun bestemming aankomen, of het nu gaat om een huisdier, eendagskuikens, renpaarden of iets exotischer.

ABEV: Algemeen Belgische Expeditievoorwaarden.

Toepassing:

1. Alle door FlyFauna gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend.
2. De offertes zijn exclusief BTW en zijn opgemaakt in EURO.
3. De offertes (quotes) zijn kostenramingen en geen definitieve prijzen. Mogelijke prijswijzigingen kunnen zich voordoen door onvoorziene prijsstijgingen van een derde partij.
4. De offerte is geldig voor een periode van 30 dagen, tenzij anders vermeld.
5. Elke opdracht is een inspanningsverbintenis, nooit een resultaatsverbintenis.
6. Een overeenkomst is bindend na aanvaarding van de offerte. Bij stopzetting van de overeenkomst vijf (5) werkdagen voor uitvoering is de opdrachtgever verplicht tot het betalen van 50% van de factuurkosten plus alle onkosten opgelopen welke in verband staan met de opdracht zoals vb. reservatie kosten, etc. ...
7. Een overeenkomst is pas uitvoerbaar van zodra FlyFauna schriftelijke bevestiging heeft gekregen van de klant tot aanvaarding van de opdracht. De datum van bevestiging is beslissend.
8. In geval van overmacht blijft de overeenkomst van kracht, de verplichtingen tot uitvoering van de overeenkomst worden echter voor de duur van de overmacht opgeschort.
9. FlyFauna zal elke opdracht uitvoeren met de hoogste zorgvuldigheid.
10. FlyFauna zal alle luchttransporten uitvoeren volgens de IATA LAR regelgeving.
11. Bij vervoer via de lucht is FlyFauna gebonden aan de algemene voorwaarden en richtlijnen van de vliegtuig- en afhandelingsmaatschappijen voor wat betreft tijdstip van aanleveren.
12. FlyFauna behoudt zich het recht om af te wijken van de vooraf geplande vliegroute(s) omwille van een embargo of veranderingen in de richtlijnen van de vliegtuigmaatschappij.
13. Bij vervoer over de weg zal ontmoetingspunt worden bepaald in overleg met klant en tijdstip zal zo nauwkeurig mogelijk worden nagestreefd. Indien bij vertraging of wijziging van het tijdstip wordt afgeweken omwille van verkeersdrukte etc. zal FlyFauna de klant tijdig informeren of vice versa.
14. Indien geen specifieke instructies ontvangen van de opdrachtgever zal FlyFauna de opdracht uitvoeren op grond van eigen ervaring. Eventuele kosten verbonden aan de specifieke instructies, in de mate van mogelijke uitvoerbaarheid, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
15. Indien de klant zelf instaat voor aanvraag van nodige vergunningen en/of labo- onderzoek bij vervoer van levende dieren conform het land van export, is de klant ten alle tijden verantwoordelijk om een kopie van de nodige documenten tijdig, uiterlijk 3 dagen voor vertrek, te bezorgen aan FlyFauna ter controle.
16. Indien de klant niet aan zijn verplichtingen- geheel of gedeeltelijk - voldoet, zoals overeengekomen, is FlyFauna gerechtigd om nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten.
17. Opschorting geeft de klant geen recht op enige vorm van schadevergoeding. Deze opschorting eindigt wanneer FlyFauna heeft bepaald dat de klant te laat heeft voldaan aan zijn verplichtingen. Kosten voor deze opschorting zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Richtlijnen

18. Elke prijsofferte door FlyFauna gemaakt is gebaseerd op de informatie verkregen van de klant van zending met betrekking tot lengte, breedte, hoogte en gewichten en aantal evenals locatie van ophalen en levering met inbegrip van eventuele bijkomende diensten.

19. De verkregen informatie wordt te goeder trouw aanvaard en wordt niet geacht dat FlyFauna de juistheid van de door de klant verstrekte gegevens of informatie, de authenticiteit of regelmatigheid van de door de klant verstrekte documenten te onderzoeken.

20. Er wordt een deadline gehanteerd waarbinnen de nodige documenten, paklijst en alle relevante informatie dient doorgestuurd worden aan FlyFauna zodat er voldoende tijd overblijft om alle deze gegevens te verwerken en door te sturen naar de nodige instanties. De deadline is gebaseerd op de aard van de zending, luchtvracht afhandelaar en luchtvaartmaatschappij.

21. De verpakking gebruikt voor (lucht)transport moet voldoen aan de richtlijnen van IATA LAR* (zie definitie)

22. Indien de verpakking niet voldoet aan de richtlijnen of te klein wordt bevonden, bestaat er de mogelijkheid dat deze dient te worden vervangen wat kan resulteren in een prijsverhoging van de vrachtkosten en de hiermee gepaard gaande factuurwaarde.

23. Bij niet deugdelijk verpakte zendingen behoudt FlyFauna zich het recht om deze zending te weigeren indien er niet direct voor een alternatief kan worden gezorgd. FlyFauna is nooit aansprakelijk voor schade ten gevolge van een (verborgen) gebrek aan de verpakking.

24. De opdrachtgever licht FlyFauna voorafgaand aan de overeenkomst in over de gezondheidstoestand van het of de te transporteren dier(en).

25. De opdrachtgever is ten alle tijden verplicht in het doorgeven van alle nodige informatie welke relevant zijn voor het feilloos uitvoeren van de overeenkomst.

26. Tenzij anders overeengekomen, zijn bij de prijzen niet inbegrepen mogelijke invoerrechten, belastingen, heffingen, verzekeringspremies en afhandelingskosten op bestemming evenmin alle extra kosten veroorzaakt door overmacht alsmede alle extra kosten die in verband met de opdracht worden gevorderd dan wel nagevorderd. Deze kosten komen alle voor rekening van de opdrachtgever.

Aansprakelijkheid

27. FlyFauna zal zijn opdrachten uitvoeren met de nodige zorg, toewijding en inzicht, en is bewust de hem gegeven opdrachten op normale professionele wijze uit te voeren.

28. FlyFauna kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen opgelopen welke een gevolg zijn van overmacht, zoals er zijn, maar niet gelimiteerd tot: natuurrampen, stakingen, weersomstandigheden, etc. ...

29. FlyFauna kan niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen opgelopen door de ferry- en vliegtuigmaatschappij noch omwille van deze bij vrachtafhandelingsmaatschappijen, staking van personeelsleden, verandering van vliegtuig, technische problemen, verlies van documenten door de maatschappij, ... en de mogelijke meerkost wat dit met zich kan brengen.

30. FlyFauna kan niet aansprakelijk worden gesteld voor foutief en niet correct ingevulde of afgestempelde documenten opgesteld en afgeleverd door de klant met mogelijk risico op vertraging voor het uitvoeren van de opdracht, of weigering van de zending. Elke meerkost dientengevolge zal in rekening worden gebracht ten laste van de klant.

31. Alle handelingen en werkzaamheden geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.
32. FlyFauna is niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij de opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door grove schuld of nalatigheid van FlyFauna of zijn ondergeschikten.
33. Claims of schade dienen schriftelijk te worden ingediend en begeleid te worden door facturen, schaderapport en enige andere documentatie welke noodzakelijk zijn voor de afhandeling.
34. De opdrachtgever is er zich van bewust dat sedatie bij het vervoer van dieren kan lijden tot sterfte van het dier en wordt sedatie ten stelligste afgeraden. FlyFauna kan niet aansprakelijk worden gesteld bij eventueel overlijden van het/de dier(en) en berust hier de volledige verantwoordelijkheid bij de klant.
35. Verzekering van welke aard ook wordt slechts voor rekening en risico van de opdrachtgever bezorgd op diens uitdrukkelijk schriftelijke verzoek. De te verzekeren risico's dienen daarbij duidelijk te worden genoemd en klant is verplicht melding te maken van ziekte / medicatie / aandoeningen.
36. De door FlyFauna te vergoeden schade zal in ieder geval nimmer meer bedragen dan de door de opdrachtgever te bewijzen factuurwaarde van de zaken, bij ontbreken waarvan de door de opdrachtgever te bewijzen marktwaarde zal gelden op het moment dat de schade is ontstaan. FlyFauna is niet aansprakelijk voor gederfde winst, gevolgschade en immateriële schade.
37. Tijden van vertrek en aankomst van luchtvracht kunnen door FlyFauna niet worden gegarandeerd maar streeft er wel naar om, in de mate van het mogelijke, zich aan de afgesproken datum en tijden te houden bij het uitvoeren van een overeenkomst.
38. Bij het vervoeren van goederen onder begeleiding van douanedocumenten is FlyFauna niet aansprakelijk voor aanzuivering van documenten.

Financieel

39. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen worden de prijzen bepaald in EURO.
40. De facturen opgemaakt door FlyFauna worden geacht aanvaard te zijn door de opdrachtgever behoudens schriftelijk protest binnen de acht (8) dagen na de datum van factuur.
41. FlyFauna is niet verplicht uit eigen middelen zekerheid te stellen voor betaling van vracht, rechten, heffingen, belastingen en/of andere kosten. Alle gevolgen van het niet (dadelijk) voldoen aan een verplichting tot zekerheidstelling komen ten laste van de opdrachtgever.
42. FlyFauna heeft het recht om de extra kosten door te rekenen aan de opdrachtgever welke gemaakt, als gevolg van de wijzigingen door de opdrachtgever, na aanvaarding van de overeenkomst of verhogen in het geval de informatie waarop de offerte werd gebaseerd onjuist was of is veranderd.
43. FlyFauna is gerechtigd om alle bedragen of honoraria voor zijn uitgaven en interventies op forfaitaire basis, d.w.z. als een forfaitair bedrag of een all-in prijs, in rekening te brengen.
44. De opdrachtgever is verplicht om FlyFauna de overeengekomen vergoeding en andere uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden voortvloeiende kosten, vrachten, rechten enz. te voldoen, tenzij tussen FlyFauna en opdrachtgever anders is overeengekomen middels schriftelijke overeenkomst of bestendig gebruik.
45. De klant doet afstand van elk recht om zich te beroepen op enige omstandigheid die hem het recht zou kunnen geven om de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten en doet afstand van elk recht op verrekening of tegenvordering met betrekking tot alle door FlyFauna aan hem in rekening gebrachte bedragen.

46. Alle bankkosten gepaard gaande met betalingen vanuit het buitenland zijn steeds ten laste van de opdrachtgever. Wijziging in totaalprijs van factuur is mogelijk onder invloed van de wisselkoerswijziging van vreemde valuta, indien in andere valuta dan EURO wordt betaald.

47. Betalingen tussen B2B klanten dienen te gebeuren op rekening van FlyFauna per overschrijving binnen de afgesproken betalingstermijn te rekenen vanaf de factuurdatum. De maximale kredietlimiet bedraagt EUR 5.000,00 - tenzij anders overeengekomen.

48. Ingeval van laattijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd, berekend aan de wettelijke rentevoet. Bij laattijdige betaling is de opdrachtgever tevens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd, gelijk aan 15% van de hoofdsom, met een minimum van EUR 250,00 en dit ter vergoeding van de door de laattijdige betaling veroorzaakte kosten.

49. Niet tijdige betaling van een factuur zal bovendien van rechtswege de onmiddellijke opeisbaarheid tot gevolg hebben van alle nog niet vervallen facturen.

50. FlyFauna behoudt zich, in geval van wanbetaling door de opdrachtgever, het recht voor alle verdere vervoersopdrachten op te schorten, dan wel te ontbinden, onverminderd haar recht om van de opdrachtgever een schadevergoeding te vorderen.

51. FlyFauna behoudt zich het recht om bij wanbetaling de eerder afgesproken betalingstermijn op te schorten en betaling te eisen voorafgaandelijk aan het transport.

52. Betaling van de factuur tussen een B2C-overeenkomst moet voorafgaand aan het transport volledig worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. Betaling dient te geschieden per bankoverschrijving, waarbij het geld vóór uitvoering van de opdracht op de rekening van FlyFauna dient te staan, of kan contant worden voldaan (CASH-betaling) op de dag van vertrek.

53. Een bewijs van betaling verkregen via welke vorm dan ook geldt niet als een sluitende betaling. Het verschuldigde bedrag dient uiterlijk en voor uitvoeren van de opdracht op rekening van FlyFauna te staan.

54. De overeengekomen vergoeding en de andere uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden voortvloeiende kosten, vrachten, rechten enz. zijn ook verschuldigd door de opdrachtgever, indien bij de uitvoering van de overeenkomst schade is opgetreden.

55. De opdrachtgever is ten allen tijde verplicht de in verband met de opdracht door enige overheid in te vorderen dan wel na te vorderen bedragen alsmede daarmee samenhangende opgelegde boetes aan FlyFauna te vergoeden.

56. De ontvangst van de factuur geldt van rechtswege en volgens Art. 1139 van het Burgerlijk Wetboek als ingebrekestelling zonder dat er enige akte nodig is en alleen door het verstrijken van de termijn. Iedere factuur wordt beschouwd als aanvaard door de schuldenaar tenzij protest per aangetekend schrijven binnen de acht dagen.

57. Bij niet tijdige betaling is de schuldenaar (klant) gehouden tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding aan de schuldeiser (FlyFauna) wegens wanbetaling en zal er tevens een verwijlinterest van 12.5% per jaar verschuldigd zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling. De interesten worden berekend op de nog openstaande (hoofd)som. De forfaitaire vergoeding bedraagt 40.00 euro.

58. Alle klachten dienen binnen de 7 (zeven) dagen aangetekend te gebeuren. Klachten na deze periode worden niet meer aanvaard.

59. Indien bij niet-tijdige betaling tot incasso langs gerechtelijke of andere weg wordt overgegaan, wordt het bedrag der vordering verhoogd met 10% administratiekosten, terwijl de gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten ten laste van de opdrachtgever (klant) komen.

Toepasselijk recht.

60. Alle rechtsbetrekkingen die door deze voorwaarden worden beheerst, worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht.

61. Elke betwisting wordt volgens het Belgische recht beslecht en zal tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Turnhout (provincie Antwerpen) behoren.